

УТВЕРЖДЕНО
Приказом по АО «ЦСД»
от 27.05.2022 года № 1706

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Владивосток
2022

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Термины и определения.....	3
3. Нормативные ссылки	3
4. Общие положения	4
5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.....	5
6. Ответственность Исполнителя и Заказчика. Основания и порядок изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг.....	7

1 Область применения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) устанавливает правила и порядок оказания платных образовательных услуг в Учебном центре Акционерного общества «Центр судоремонта «Дальзавод» (АО «ЦСД» (далее - Исполнитель).

2 Термины и определения

2.1. В настоящем Положении о порядке оказания платных образовательных услуг использованы следующие понятия:

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель – АО «ЦСД» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор, договор об оказании платных образовательных услуг);

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Гражданский кодекс Российской Федерации;
Налоговый кодекс Российской Федерации;
Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
Приказ Минобрнауки России от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

4 Общие положения

4.1. Исполнитель осуществляет оказание платных образовательных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных актов Исполнителя.

4.2. Стоимость платных образовательных услуг определяется Исполнителем. Информация о стоимости платных образовательных услуг размещается на официальном сайте Исполнителя <https://www.csdalzavod.ru>.

4.3. Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

4.4. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и Обучающегося.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1 и 5.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

5.4. Возможные способы доведения информации до Заказчика: информация на официальном сайте АО «ЦСД»: <https://www.csdalzavod.ru> , а также по запросу потенциальных клиентов направляется по электронной почте по указанным клиентами электронным адресам (e-mail) в форме электронных писем/ документов и (или), на бумажных носителях (буклеты, проспекты, информация на стендах).

5.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их

оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и Обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.7. Примерные формы договоров разрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и размещаются на официальном сайте АО «ЦСД».

5.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АО «ЦСД» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <https://www.csdalzavod.ru> на дату заключения договора.

5.9. Стоимость образовательных услуг облагается налогом на добавленную стоимость на основании статьи 143 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.10. Оплата стоимости образовательных услуг вносится Заказчиком в сроки и порядке, установленных договором об оказании платных образовательных услуг.

6 Ответственность Исполнителя и Заказчика. Основания и порядок изменения и расторжения договора об оказании платных образовательных услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в АО «ЦСД», повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в организацию Исполнителя;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

6.7. В случае возникновения независимых от сторон обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по договору, и (или) при обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий, по соглашению сторон, оформленному дополнительным соглашением к Договору, Исполнитель вправе перенести дату и/или время (сроки) оказания услуг в связи с обстоятельствами, которые не мог предвидеть заранее и предотвратить (заболевание преподавателя, введение ограничений на проведение и (или) посещение образовательных мероприятий и другие) или которые, по его мнению, значительно ухудшают условия, качество и результат оказания услуг (невозможность осуществить замену преподавателем соответствующей категории), при условии информирования Заказчика о переносе даты и/или времени оказания услуг не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг. В случае своевременного уведомления Заказчика о переносе сроков оказания услуг (не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг), предусмотренного настоящим пунктом, Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, возмещения убытков, связанных с нарушением обязательств по договору. В случае несогласия Заказчика с переносом сроков оказания услуг и отказом от исполнения договора, Исполнитель обязуется полностью вернуть Заказчику сумму, перечисленную по договору, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного требования Заказчика о возврате денежных средств с указанием реквизитов для осуществления возврата.

6.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от договора об оказании платных образовательных услуг в случае невозможности оказания услуг и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором. При этом Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму, перечисленную по договору, в размере, соответствующем стоимости неоказанных Услуг, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты

получения Исполнителем письменного требования Заказчика о возврате денежных средств с указанием реквизитов для осуществления возврата.

6.9. Условия, на которых заключен договор об оказании платных образовательных услуг, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут по соглашению сторон.